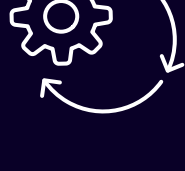


False Positives runter, Umsatz rauf

AI:DRIAN FÜR MEHR UMSATZ – FRAUD PREVENTION MIT MACHINE LEARNING

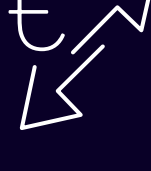
Ihre Vorteile



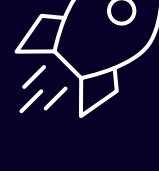
Bis zu 15 Prozent mehr Umsätze aufgrund reduzierter False Positives.



99,9% Treffsicherheit bei der Bewertung von Transaktionen.



Hohes Transaktionsvolumen zu Peak Seasons schnell und effizient verarbeiten.



Schnelle Internationalisierung dank zentraler Schnittstellen-Anbindung.

Veraltete Fraud-Regeln blockieren Umsatzpotenzial

Digitaler Betrug wird zunehmend komplexer. Online-Unternehmen müssen ihre Systeme schnell adaptieren können, um sich vor ständig ändernden Betrugsmaschinen zu schützen. Doch nur zwei von fünf Unternehmen erkennen einen Anstieg ihrer Fraud-KPIs in ihren digitalen Kanälen. Viele wissen auch nicht, wie viele Transaktionen sie fälschlicherweise ablehnen. Sprich: wie hoch ihre False-Positives Rate ist. Dabei können genau diese False Positives ein großes Umsatzplus beschern.

Das Problem: Wird die Fraud-Erkennung nicht regelmäßig aktualisiert, veraltet sie schnell. Und dann stehen nicht selten gute Kunden vor der digital verschlossenen Ladentür. Daraufhin wird der Kauf oder Vertragsabschluss

15%

15 Prozent der validen Kunden im Online-Business werden nicht für einen Kauf oder Vertragsabschluss zugelassen.

abgelehnt und das Unternehmen verliert Umsatz durch False Positives. Oder aber die Transaktion muss manuell geprüft werden. Dadurch entsteht manuelle Arbeit im Case Management für ihre Mitarbeiter.

“Unsere Partner sollen so einfach wie möglich eigenständig auf Betrugsmuster reagieren können, um so ihren Umsatz bei sinkender Betrugsrate zu maximieren.”

— Ozgur Ekiçi, Senior Fraud Consultant bei Experian



Ihre modulare Plattform gegen Betrug

Aldrian ist ein ML-basiertes Betrugsabwehr-System, das Ihr Online-Geschäft vor Betrug absichert und gleichzeitig den Umsatz steigert. Die Lösung passt sich Ihren individuellen Bedürfnissen bei der Betrugserkennung an. Sie entscheiden dabei selbst, wie Sie Ihre eigene Betrugsplattform gestalten wollen und können problemlos auf Ihre bestehenden Integrationen und Lösungen aufbauen. Der Transaction Miner, die Machine-Learning-Komponente von Aldrian, ist das Herzstück der Lösung und bestimmt die Vertrauenswürdigkeit von Transaktionen. Weitere Module wie die Rule Engine, Device Intelligence und das Case Management können flexibel zugeschaltet werden. So fügt sich Aldrian nahtlos, einfach und schnell in Ihr bestehendes Set-up ein.

Individuelles Modelltraining erhöht Präzision

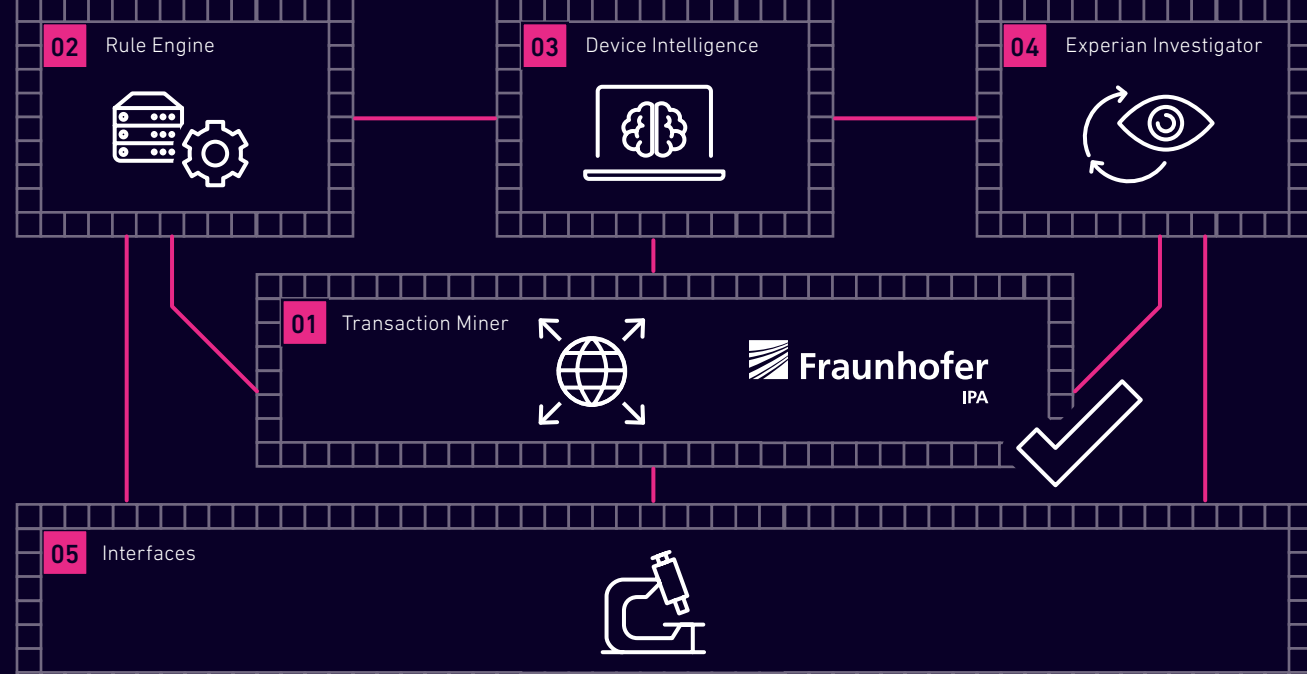
Der Transaction Miner ist für diverse Standards vortrainiert und macht Ihr Manual Order Review ab der ersten Stunde im Einsatz effizienter. Wir speisen das selbstlernende System regelmäßig mit Ihren aktuellen Daten, wodurch der Transaction Miner mit der Zeit immer präzisere Empfehlungen aussprechen kann. Er lernt sowohl von den eingetretenen Betrugsfällen als auch von den Entscheidungen Ihrer Fraud-Experten in der manuellen Prüfung. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, kundenspezifische Daten an uns zu übermitteln, die wir dann in die Transaktionsbewertung einfließen lassen können.



99,9 Prozent der angenommenen Transaktionen stellen sich als tatsächlich vertrauenswürdig heraus und werden nicht ausgebucht.

99,4 Prozent der angenommenen Transaktionen landen nicht in der dritten Mahnstufe oder im Inkasso.

Die fünf Kernelemente von AI:drian



- 01 Transaction Miner**
 Die präzise Machine-Learning-Komponente und das Herzstück von Aldrian.
 - Kundenindividuelles Modell-Training
 - Kundenspezifische Daten können mit ins Modell einfließen

Zuverlässig präzise
Das Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA bestätigt dem Machine-Learning-Modell des Transaction Miners nach einem ausführlichen Audit sehr hohe Qualität während des gesamten Entwicklungsprozesses sowie in der Bewertung von Transaktionen. Das Audit hat gezeigt, dass der Transaction Miner die verfügbaren Daten effizient nutzt. Dabei trifft der Transaction Miner zuverlässige und für Experten nachvollziehbare Vorhersagen, die zu verbesserten Entscheidungen führen.
- 02 Rule Engine**
 Der individuelle Regelkonfigurator, mit dem Sie Regeln erstellen, verwalten und testen können.
 - Eigene Regeln auf Grundlage aktueller und historischer Transaktionen erstellen
 - Regeln nach Wunsch aktivieren und parametrisieren
 - Neue Regeln und Parameter simulieren sowie historische Performance analysieren
- 03 Device Intelligence**
 Unterstützende Geräteinformationen für die Transaktionsbewertung.
 - Erkennen von Geräten, die in der Vergangenheit als betrügerisch identifiziert wurden
 - Anreicherung weiterer Gerätedaten, um Betrugsindikationen zu erkennen
- 04 Experian Investigator**
 Die intuitive Benutzeroberfläche für Ihr Case Management.
 - Alle zu prüfenden Informationen werden auf einen Blick erfasst
 - Es lassen sich benutzerdefinierte Widgets und Dashboard-Konfigurationen erstellen
 - Betrugserkennungskriterien und Transaktionsaufzeichnungen sind maximal transparent
- 05 Interfaces**
 Mit der Komponente haben Sie alles auf einen Blick.
 - Ruft alle Ergebnisse über eine Status-Schnittstelle (API) ab
 - Nutzt einen Push-Service zur Anreicherung und Synchronisierung mit Ihrem ERP-System

IHRE VORTEILE MIT AI:DRIAN



Steigende Umsätze

Sie reduzieren False Positives und schaffen so neue Umsatzpotenziale.



Hohe Treffsicherheit

Sie können bis zu 99,9 Prozent aller Transaktionen treffsicher einschätzen und Betrug zuverlässig herausfiltern.



Weniger manuelle Prüfungen

Manuelle Prüfungen entfallen zu großen Teilen. Sie schonen interne Ressourcen und Ihre Agents können sich effizient um die wirklich zu prüfenden Fälle kümmern sowie sich übergeordneten Aufgaben widmen.



Auf Peak Seasons vorbereitet sein

Sie bewältigen auch zu Peak Seasons wie dem Black Friday mehr Transaktionen in kürzester Zeit – ohne zusätzliches Personal.



Schnittstellen-basierte Integration

Sie können die modularen Komponenten aus unserem Ökosystem jederzeit über Schnittstellen abrufen und weitere Features per Plug-and-Play addieren, ohne IT-Ressourcen zu beanspruchen.



Maximale Kompatibilität

Mit der zentralen Schnittstellen-Anbindung ist auch eine schnelle Internationalisierung Ihres Online-Businesses möglich.

Kontaktieren Sie uns per E-Mail, Telefon oder im Netz. Wir freuen uns auf Sie!



+43 1 907 80 59



experian.de/kontakt