

Digital Account Check

Die automatisierte Kreditentscheidung

Ihre Herausforderung

Seit Jahren steigen die Transaktionszahlen für Abschlüsse, die online getätigt werden – sowohl bei digitalen als auch bei nicht-digitalen Produkten. Vom neuen Laptop bis zum passenden Kredit sind sämtliche Produkte online verfügbar. Der Balanceakt zwischen einer Absicherung der Risiken auf der einen und der Convenience bei Kundenprozessen auf der anderen Seite wird dabei immer schwieriger. Die Absicherung von Risiken hat in fast allen Fällen einen Medienbruch zur Folge, z. B. um Dokumente zur Identitätsprüfung bei einem Anbieter einzureichen. Ein Medienbruch bedeutet in solchen Fällen jedoch häufig den Abbruch eines Prozesses. Wie lassen sich also Medienbrüche vermeiden, ohne die Sicherheit zu vernachlässigen?

Unsere Lösung

Mit dem Digital Account Check (DAC) bietet Experian eine Lösung für automatisierte Entscheidungsprozesse, die ohne Medienbrüche auskommt. Die Vertrauenswürdigkeit eines Antragsstellers wird hierbei voll digital durch einen Blick in dessen Konto überprüft – natürlich nur nach dessen vorheriger Zustimmung. Das vermeidet das aufwändige Abfotografieren oder sogar Einreichen von Unterlagen in Papierform wie Gehaltsnachweisen, Zahlungsbelegen, Kontoauszügen oder auch Ausweisdokumenten. Anträge können mit dem Digital Account Check so deutlich schneller, unkomplizierter und zuverlässiger bearbeitet werden.

Wie der Digital Account Check funktioniert

Der Digital Account Check (DAC) besteht aus drei Lösungsbausteinen, die für sich genommen oder kombiniert eine Vielzahl von Use Cases abdecken können.

DAC Ident – Identität 2.0

DAC Ident prüft die Existenz des Online-Kontos und gleicht den Namen von Antragssteller und Kontoinhaber ab. Um die Existenz des Kontos nachzuweisen, genügt bereits ein erfolgreicher Login. Beim Abgleich der Personendaten wird ein Matching der Kombination Nachname und Vorname aus der Bestellung mit dem Namen des Kontoinhabers durchgeführt. Basis ist hierbei eine phonetische Suche, die auch leichte Abweichungen – z. B. durch Buchstabendreher – zulässt. Darüber hinaus werden auch Gemeinschaftskonten abgeglichen. Somit kann überprüft werden, ob das Konto zum Antragsteller gehört und dieser

Ihre Vorteile



Zeitersparnis:
Entscheidung innerhalb
weniger Sekunden



Medienbruchfreier
Prozess: hohe Nutzer- und
Kundenfreundlichkeit



Individuelle
Ausgestaltung möglich



Integration in den
Risikomanagement-
Prozess möglich



Einfache, PSD2-
konforme Anbindung

Digital Account Check

verfügungsberechtigt ist. Da das Eröffnen eines Bankkontos in Deutschland nur mit einer ausweisgeprüften Identität möglich ist, bietet der Digital Account Check auch auf Personenebene einen hohen Grad an Identifikationssicherheit.

Bank Account Score – Bonität 2.0

Der Bank Account Score nutzt die Kontodaten eines Konsumenten zur Berechnung eines speziell entwickelten Scores. Während klassische Bonitäten auf historischen Daten basieren, bezieht der Bank Account Score aktuelle Konto- und Transaktionsdaten in die Bewertung mit ein.

DAC Analyze – Risk Management 2.0

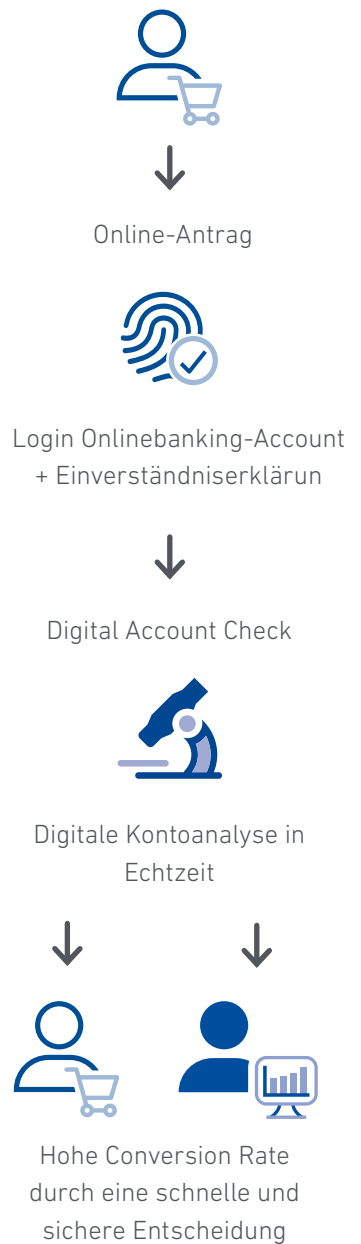
Mit DAC Analyze wird auf Basis der Kontoinformationen eine Haushaltsrechnung erstellt. Danach erfolgt eine Basisklassifikation der Einnahmen und Ausgaben des Antragsstellers nach vordefinierten Kategorien in einem festgelegten Betrachtungszeitraum. Hierbei wird die Einkommens- und Ausgabensituation des Kontoinhabers bewertet und die Kapitaldienstfähigkeit, also die Fähigkeit einen bestimmten monatlichen Betrag für das gewünschte Produkt oder Vertrag aufzubringen, geprüft. Daneben werden auch alle relevanten Risikoinformationen wie z. B. Rücklastschriften, Anzahl Ab- und Zubuchungen und Tage mit Nutzung des Dispositionskredits erfasst, so dass diese Informationen als Rohdaten übergeben werden können. Durch Kombination mit weiteren Services von Experian sind nahezu beliebige Analysen und Auswertungen der Kontodaten möglich.

Einfache Anbindung

Der Digital Account Check lässt sich einfach und flexibel in bestehende Antragsprozesse integrieren. Technische Grundlage bildet der Access-to-Account (XS2A), der nach der aktuellen Zahlungsdienste-Richtlinie (PSD2) eine Schnittstelle für den Zugriff auf Kontoinformationen durch Drittanbieter schafft.

Das Ergebnis

Der Digital Account Check beschleunigt und vereinfacht digitale Prozesse und ermöglicht zugleich ein besseres Risikomanagement sowie eine verstärkte Betrugsbekämpfung. Konsumenten können Prozesse schneller abschließen und Anbieter durch höhere Kundenfreundlichkeit ihre Conversion Rate steigern.



Weitere Fragen? Kontaktieren Sie unsere Experten.

www.experian.at/kontakt